

**ALGEMENE VOORWAARDEN – DE NEDERLANDSE ZOUTBANK B.V.****Artikel 1 -Definities**

- 1.1 Onder "DNZB" wordt in deze voorwaarden verstaan: De Nederlandse Zoutbank B.V. gevestigd te Benthuisen en kantoorhoudende te (2391 NR) Hazerswoude-Dorp aan de Hoogeveenseweg nr. 4.
- 1.2 Onder "Afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: de partij die in verband met het leveren van diensten (waaronder de reservering van zaken) en/of zaken door DNZB dan wel het verrichten van een andere prestatie met DNZB een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder "partijen" wordt in deze voorwaarden verstaan: DNZB en Afnemer.
- 1.4 Onder "overeenkomst" wordt in deze voorwaarden verstaan: elke afspraak tussen Afnemer en DNZB tot het leveren van diensten (waaronder de reservering van zaken) en/of zaken door DNZB ten behoeve van Afnemer.
- 1.5 Onder "werkzaamheden" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle werkzaamheden waartoe door Afnemer aan DNZB opdracht is gegeven en die expliciet vermeld staan in de offerte.
- 1.6 Onder "Website" wordt in deze voorwaarden verstaan: [www.denederlandsezoutbank.nl](http://www.denederlandsezoutbank.nl)

**Artikel 2 -Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met DNZB.
- 2.2 Afspraken die van deze algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen, en gelden slechts per geval.
- 2.3 De eventuele toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverlet. Partijen zullen in dat geval te goeder trouw te onderhandelen om de niet verbindende, nietige of niet-uitvoerbare bepaling te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk – gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst – afwijken van de niet-verbindende en/of nietige en/of niet-uitvoerbare bepaling.

**Artikel 3 -Aanbiedingen**

- 3.1 Elk aanbod van DNZB, al dan niet gedaan via de Website, is herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle bij een aanbieding, offerte e.d. verstrekte informatie en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor DNZB slechts bindend, indien dat uitdrukkelijk is bevestigd.
- 3.3 Indien een offerte e.d. van DNZB niet binnen 30 dagen of een aangegeven andere periode door een schriftelijke onvoorwaardelijke aanvaarding is gevolgd, is hij automatisch vervallen.

**Artikel 4 -Overeenkomsten**

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment waarop DNZB de offerte door Afnemer ondertekend terug ontvangt, dan wel, indien dat eerder is, op het moment waarop DNZB een begin maakt met de uitvoering van de overeenkomst.

- 4.2 Indien bij een levering door DNZB geen (schriftelijke) offerte tot stand is gekomen wordt de afleveringsbon / factuur geacht de inhoud van de desbetreffende levering als juist weer te geven. Afnemer verklaart zich op voorhand akkoord met de inhoud van voornoemde afleveringsbon / factuur.
- 4.3 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden of andere (tussen - of hulp)personen van DNZB binden DNZB niet voor zover deze afspraken niet schriftelijk door de directie van DNZB zijn bevestigd.
- 4.4 Indien een overeenkomst tot stand komt door gebruikmaking van elektronische communicatievormen, doet het ontbreken van een originele handtekening niet af aan de verbindende kracht van de overeenkomst. Afnemer zal de toepasselijkheid of geldigheid van deze algemene voorwaarden niet betwisten vanwege het feit dat aanbod en acceptatie op elektronische wijze heeft plaatsgevonden.
- 4.5 DNZB heeft het recht om voor rekening en risico van Afnemer derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.6 DNZB heeft het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Afnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien het faillissement van Afnemer wordt aangevraagd, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, indien Afnemer nalatig is in het verlenen van medewerking (waaronder het verschaffen van informatie of het toegang verlenen tot terreinen) die DNZB van Afnemer verlangt of in het kader van de gesloten overeenkomst nodig heeft, of indien Afnemer met enige betaling in verzuim is. Indien de overeenkomst door DNZB op één van voornoemde gronden wordt ontbonden, zal Afnemer aan DNZB automatisch een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte interne kosten en winstderving van 25 % van de overeengekomen vergoeding met een minimum van EUR 1.000,-. Bovendien zal Afnemer alle andere kosten, door DNZB gemaakt ter voorbereiding of uitvoering van de door haar te leveren prestaties, en alle overige door DNZB geleden schade, vergoeden. Voor zover DNZB de tussen partijen gesloten overeenkomst mocht ontbinden, is zij niet gehouden tot betaling van een (schade)vergoeding aan Afnemer uit welke hoofde dan ook.
- 4.7 Het recht van Afnemer op de uitvoering van de overeenkomst is niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DNZB.

**Artikel 5 -Levering en levertijd**

- 5.1 De door DNZB opgegeven levertermijnen zijn zo goed mogelijk gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Zij zijn niet bindend of fataal. Aanvullende afspraken, wijzigingen of externe omstandigheden waarop DNZB geen invloed heeft, kunnen leiden tot verlenging van de overeengekomen tijdsplanning.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders door DNZB is aangegeven, worden de door DNZB verkochte zaken (af)geleverd vanaf de bedrijfs- c.q. opslagruimte van DNZB en gaat het risico over op Afnemer zodra de zaken de bedrijfs- c.q. opslagruimte van DNZB hebben verlaten of zodra de zaken ten behoeve van Afnemer zijn afgezonderd en bericht is gedaan of gestuurd dat het gekochte voor aflevering gereed is.
- 5.3 De leveringsvoorwaarden worden geïnterpreteerd overeenkomstig de meest recente Incoterms, zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel op de datum van de overeenkomst.

#### Artikel 6 - Prijzen

- 6.1** De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten, verpakingskosten, opslag en verzekering en andere kosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 6.2** DNZB heeft het recht om na datum van de aanbieding of orderbevestiging ontstane wijzigingen in kostprijbepalende factoren, waarop DNZB in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld stijging of verhoging van inkooprijzen, accijnzen, dieseltoeslag, sociale lasten, verzekeringspenningen, toltarieven, verzend-/transportkosten of omzetbelasting, aan Afnemer door te berekenen, ook al is een bepaalde prijs zijn overeengekomen. DNZB zal deze wijzigingen eerst aankondigen, in welk geval de Afnemer gedurende 7 dagen na aankondigen het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat DNZB verplicht is tot vergoeding van schade.
- 6.3** Indien de overeenkomst langer dan een jaar voortduurt, is DNZB gerechtigd om op jaarlijkse basis de overeengekomen prijzen te verhogen op basis van de wijziging van het jaarprijnsindexcijfer als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 6.4** Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door DNZB in overleg, al dan niet schriftelijk vastgesteld, met Afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel door haar boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgestelde werkzaamheden wordt gepresteerd.

#### Artikel 7 - Betaling

- 7.1** Afnemer zal de vergoeding voor door DNZB geleverde zaken en/of diensten binnen 30 dagen na factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk anders door DNZB is aangegeven.
- 7.2** Betaling dient te geschieden (indien niet anders door DNZB is aangegeven) middels overmaking op de door DNZB aangegeven bankrekening.
- 7.3** Betalingen zullen worden gedaan in Euro, tenzij anders is vermeld.
- 7.4** Afnemer zal de betaling van de vergoeding aan DNZB niet opschorten of verrekenen.
- 7.5** Betalingen van Afnemer strekken steeds eerst tot voldoening van de door haar verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 7.6** Afnemer is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
- 7.7** Tijdens het verzuim is Afnemer over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
- 7.8** Bij buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingswerkzaamheden is Afnemer, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door DNZB gemaakte incassokosten (die van advocaten, deurwaarders, interne kosten begrepen) en proceskosten verschuldigd. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van EUR 500,--.
- 7.9** Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, kan DNZB haar prestaties opschorten.

#### Artikel 8 - Gegevens Afnemer

- 8.1** De gegevens van Afnemer zullen worden opgenomen in bestanden van DNZB. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

- 8.2** Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 8.3** Afnemer kan steeds inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van DNZB en wijziging daarvan verzoeken. Een dergelijk verzoek kan ingediend worden per e-mail ([info@denederlandsezoutbank.nl](mailto:info@denederlandsezoutbank.nl)).
- 8.4** Afnemer vrijwaart DNZB tegen elke vordering en elke aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 9.1** DNZB behoudt zich de eigendom voor van alle aan Afnemer geleverde en nog te leveren zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die DNZB op Afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn overige verplichtingen jegens DNZB, daaronder begrepen incassokosten, renten en boeten. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag Afnemer deze zaken niet gebruiken, verbruiken, verkopen, verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, anders dan binnen de normale bedrijfsuitvoering van Afnemer. Afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en andere zaken die zich in handen van DNZB bevinden, strekken nog tot onderpand voor die vorderingen, die DNZB uit welke hoofde dan ook nog tegen Afnemer mocht hebben (voorbehouden bezitloos pandrecht). Afnemer verplicht zich om de geleverde zaken afzonderlijk van andere zaken op te slaan, zodat geen sprake is van vermenging van zaken. Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van DNZB mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op vorderingen die Afnemer uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.
- 9.2** Indien Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens DNZB tekortschiet of DNZB goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, dan mag DNZB eventueel verleend leverancierskrediet intrekken, en mag DNZB de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op ieder moment (laten) terugnemen, en Afnemer zal daartoe vrije toegang verlenen tot de plaats waar de zaken zich bevinden. Na terugneming, zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkooprijzen), welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 9.3** DNZB heeft het recht om te allen tijde (ook vóór levering van zaken) van Afnemer vooruitbetaling of zekerstelling voor de koopprijs te vragen door middel van een bankgarantie, een onherroepelijke letter of credit of enig gelijkend document, cessie van vorderingen of anderszins. Indien Afnemer niet op eerste verzoek voldoende zekerheid verschaft, dan is Afnemer in verzuim, zowel met betrekking tot betaling van de koopprijs als met betrekking tot de aanvaarding van de geleverde diensten en/of zaken. DNZB heeft dan het recht om de overeenkomst (deels) te ontbinden of op te schorten zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd haar recht op vergoeding van haar volledige schade.

#### **Artikel 10 - Vergunningen**

- 10.1** Afnemer staat jegens DNZB in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen en toestemmingen, ook die van overheidswege, welke nodig zijn voor de te verrichten werkzaamheden, de levering van de diensten en zaken en voor een normale wijze van uitvoering daarvan, en Afnemer geeft toestemming tot het gebruik van de toegangswegen naar het werkerrein van Afnemer.
- 10.2** Afnemer zal DNZB vroegtijdig voorzien van de gegevens die vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.3** Alle gevolgen -boeten, schaden en dergelijke- ten gevolge van of voortvloeiende uit het niet (tijdig) aanwezig zijn van de in het eerste en tweede lid van dit artikel bedoelde vergunningen en gegevens zijn voor rekening van Afnemer; dit geldt in het bijzonder voor de kosten van eventuele wachttijden en extra transporten.

#### **Artikel 11 - Klachten**

- 11.1** Afnemer zal het geleverde onmiddellijk bij de levering controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene.
- 11.2** Eventuele klachten moeten, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop deze klachten betrekking hebben, terstond, en uiterlijk binnen 7 dagen na feitelijke (af)levering per e-mail bij DNZB worden ingediend, bij gebreke waarvan Afnemer geacht wordt het geleverde/gepresteerde onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
- 11.3** Klachten zijn niet toegestaan ter zake van in de handel en de branche gebruikelijke of geringe afwijkingen in kleuren, kwaliteiten, samenstellingen, dikte, vochtigheidsgraad, hoeveelheden, e.d. Een afwijking van 5% of minder, ten opzichte van de overeengekomen specificaties, is gering.
- 11.4** DNZB zal de klacht onderzoeken en een deskundige kunnen inschakelen. De bevindingen van die deskundige zijn dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs.
- 11.5** Afnemer zal zijn verplichtingen niet kunnen opschorten of verrekenen in verband met een door hem ingediende klacht.
- 11.6** Indien de klachten van Afnemer, mede gelet op het hierboven bepaalde, gegrond zijn, maar het binnen redelijke termijn herleveren van de zaak of dienst niet mogelijk is, is DNZB gerechtigd een zaak of dienst van de dichtstbijzijnde soort te leveren dan wel een redelijke prijsreductie toe te passen.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

- 12.1** Bij tekortkomingen is DNZB, behoudens haar opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of indirect, voor Afnemer en/of derden mocht ontstaan. DNZB is hooguit verplicht de zaak of dienst opnieuw te leveren, dan wel, indien levering redelijkerwijs niet meer mogelijk is, een redelijke prijsreductie toe te passen.
- 12.2** Iedere aansprakelijkheid van DNZB is beperkt tot het door DNZB voor de desbetreffende zaak of het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.
- 12.3** DNZB bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. De bepaling is ten behoeve van die derden een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek.
- 12.4** Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel en deze algemene voorwaarden is bepaald, dienen eventuele (rechts-)vorderingen op straffe van verval uiterlijk 1 jaar na oplevering van de prestatie in rechte aanhangig te zijn gemaakt.

#### **Artikel 13 - Vrijwaring**

- 13.1** Afnemer zal DNZB volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op DNZB zou kunnen rusten met betrekking tot door DNZB geleverde zaken of verrichte diensten, voorzover die aansprakelijkheid krachtens deze voorwaarden niet op DNZB rust.

#### **Artikel 14 - Overmacht**

- 14.1** Onder overmacht ("niet-toerekenbare tekortkoming") wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, eventueel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Afnemer niet (meer) van DNZB kan worden verlangd.
- 14.2** Onder overmacht van DNZB wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van DNZB, brand, sabotage, overheidsmaatregelen, computer- en telefoonstoringen bij DNZB, ongebruikelijke prijsstijgingen, (dreigend) tekort van de overeengekomen zaken, problemen bij toeleveranciers, vervoerders en onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen, alsmede wanprestatie ("toerekenbare tekortkoming") door hulpverleners van DNZB of Afnemer, waardoor DNZB haar verplichtingen jegens Afnemer niet (meer) (tijdig) kan nakomen.
- 14.3** Indien zich een situatie van overmacht voordoet, kan DNZB de uitvoering van de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden; Afnemer kan dat ook, maar eerst nadat DNZB 7 dagen na ingebrekestelling haar verplichtingen niet is nagekomen. Bij ontbinding in geval van overmacht is DNZB geen schadevergoeding verschuldigd.
- 14.4** DNZB kan betaling vorderen voor de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht vóórdat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

#### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1** Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.
- 15.2** Geschillen zullen worden uitsluitend beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Rotterdam.

Juli 2020



